

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 18 г. Каменск-Шахтинский

Рекомендовано
на заседании педагогического
совета № 1 от 30.08. 2019 г

Утверждаю
Директор МБОУ СОШ №18
И.Н. Шувалова
Приказ №141/1-0 от 30.08.2019 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**о контроле качества оказания платных
дополнительных образовательных услуг
в МБОУ СОШ №18**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность МБОУ СОШ №18 по контролю качества оказания платных дополнительных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.07.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. №706;
- Уставом МБОУ СОШ №18.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг.

2. Основные понятия

В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные дополнительные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - МБОУ СОШ №18 как образовательная организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющее платные дополнительные образовательные услуги обучающемуся;

- «недостаток платных дополнительных образовательных услуг» - несоответствие платных дополнительных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные дополнительные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «существенный недостаток платных дополнительных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные дополнительные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
- «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на

надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

- «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ СОШ №18 является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение платных дополнительных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ СОШ №18 являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных дополнительных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МБОУ СОШ №18, регулирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных дополнительных образовательных услуг;

- получение достоверной информации о качестве оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных дополнительных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных дополнительных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных дополнительных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ СОШ №18 является образовательная деятельность, осуществляемая в соответствии с Программой и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ СОШ №18 определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и

документация контроля, принятые в МБОУ СОШ №18 для внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в МБОУ СОШ №18 локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МБОУ СОШ №18 принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ СОШ №18.

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МБОУ СОШ №18 выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов МБОУ СОШ №18, регламентирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных дополнительных образовательных услуг, принятого в МБОУ СОШ №18;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МБОУ СОШ №18 системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МБОУ СОШ №18 форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- неукоснительного соблюдения МБОУ СОШ №18 требований заключённых договоров;

5.1.4. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные дополнительные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.5. Анализируются принятые в МБОУ СОШ №18 меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные дополнительные образовательные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.6. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных дополнительных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.1.8. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;

5.1.9. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных дополнительных образовательных услуг.

5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МБОУ лицее №5 (педагогическом совете, Управляющем совете).

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ СОШ №18 является руководитель или уполномоченное им на соответствующий период лицо.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в МБОУ СОШ №18 и лиц, ответственных за организацию контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в структурных подразделениях, отражаются в их должностных инструкциях.

6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ СОШ №18, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными

нормативными актами МБОУ СОШ №18, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ СОШ №18, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МБОУ СОШ №18, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных дополнительных образовательных услуг, под роспись.

6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ СОШ №18 могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных образовательных организаций, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных дополнительных образовательных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого МБОУ СОШ №18 самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МБОУ СОШ №18 может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных дополнительных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, повышения конкурентоспособности МБОУ СОШ №18.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе МБОУ СОШ №18, других юридических лиц, а также физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется

общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.4. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора МБОУ СОШ №18 путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. Все работники МБОУ СОШ №18 несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.